

Informarea corectă și de calitate a reprezentanților asociațiilor de proprietari cu privire la drepturile și obligațiile acestora este benefică tuturor părților implicate! Parteneriatul și implicarea activă a cetățenilor la luarea deciziilor este esențială pentru un act de administrare într-o țară membră a Uniunii Europene.

Parteneriatul și participarea consumatorilor

- **elemente esențiale pentru un serviciu public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în condiții de eficiență, de accesibilitate a prețurilor la consumatori și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului.**

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006

Serviciile de utilități publice se organizează și se administrează cu respectarea participării și consultării cetățenilor și a liberului acces la informațiile privind serviciile publice.

Serviciile de utilități publice sunt supuse următoarelor exigențe/cerințe fundamentale

- adaptabilitate la cerințele utilizatorilor și gestiune pe termen lung;
- transparență decizională și protecția utilizatorilor.

Organizarea, exploatarea și gestionarea serviciilor de utilități publice trebuie să asigure consultarea comunităților locale beneficiare ale acestor servicii.

Autoritățile administrației publice locale obligația să consulte asociațiile utilizatorilor în vederea stabilirii politicilor și strategiilor locale și a modalităților de organizare și funcționare a serviciilor.

Utilizatorii au dreptul:

- să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;
- să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciilor de utilități publice;
- să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice centrale sau locale, asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice ori instanțelor judecătorești, după caz, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect.

Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006

Principiu -reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice.

Obiectivele prezentei legi sunt următoarele:

- accesibilitatea prețurilor la consumatori;
- evidențierea transparentă a costurilor în stabilirea prețului energiei termice.

Operatorii serviciului au, în principal, următoarele obligații:

- să respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;
- să asigure transparență totală în ceea ce privește calcularea facturilor pentru serviciile prestate;

Utilizatorii de energie termică au, dreptul de a avea acces ori de a primi, la cerere, informații cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de operatorul care are și calitatea de furnizor.

Politica de protecție socială și strategia în domeniul alimentării cu energie termică se elaborează cu consultarea asociațiilor neguvernamentale reprezentative în domeniul respectiv.

A.N.R.S.C. elaborează, stabilește și urmărește aplicarea ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național, necesar funcționării pieței de energie termică, în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor.

Ne puteți contacta la: mihai.mereuta@habitaturban.ro, tel 021.3413062, mobil 0743.627.705, sau adresa corespondenta: OP 49, CP 21 Sector 2 Bucuresti. www.habitaturban.ro, www.regenerareurbana.ro, www.casa-plus.ro; http://urban-plus-ro.blogspot.ro/
PREȘEDINTE: MIHAI MEREUȚĂ - 0744.751.416; mihai.mereuta@habitaturban.ro;

PACHETUL PRIVIND SECURITATEA ENERGETICĂ DURABILĂ

Bruxelles, 16 februarie 2016

Comisarul pentru politici climatice și energie, Miguel Arias Cañete, a afirmat: „După crizele din sectorul gazelor din 2006 și 2009, care au lăsat milioane de oameni fără încălzire, am spus: «Așa ceva nu trebuie să se mai întâmple niciodată». Însă testele de stres din 2014 au demonstrat că suntem încă mult prea vulnerabili la o întrerupere majoră a aprovizionării cu gaze. Și tensiunile politice de la frontierele noastre sunt o evocare dură a faptului că această problemă nu va dispărea pur și simplu. Propunerile de astăzi se referă la un sistem fiabil, competitiv și flexibil, caracterizat de fluxuri energetice transfrontaliere, de ale cărui **avantaje consumatorii** să poată beneficia din plin. Ele pun accentul pe solidaritate ca **măsură de protejare a celor mai vulnerabili**. De asemenea, propunerile vizează garantarea unui viitor energetic curat: Vă pot asigura că angajamentul nostru față de o tranziție energetică curată este ireversibil și nenegociabil.”

Getting consumers and industries involved

- **Consumers:** Owners, tenants, building operators and public authorities should be able to **make informed decisions** on building renovation, efficient and renewable heating/cooling supply options and on saving energy through advanced metering, billing, real-time control of heating and cooling and automation, capacity-building to understand what they can do, how to structure their projects and secure access to financing.

The implementation of the strategy will bring benefits to all, and more specifically:

- **Citizens:** EU citizens would **benefit** from better living conditions, comfort and health, a better environment which they know is sustainable for future generations, and reduced monthly and yearly expenditures for heating. For example, if your home is equipped with a conventional gas boiler using 20 MWh of energy per year, a new condensing gas boiler can save you €275 per year. Efficient heating appliances based on renewable energy, such as heat pumps combined with solar water heaters can **reduce household yearly expenditure on energy from €1500-2000 to €300-500**. On top, current passive consumers may become less dependent on energy prices fluctuations and even 'prosumers', i.e. small renewable energy producers that can sell their excess energy on a liberalised energy market.